***Анкета***

***для опроса получателей услуг***

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад общеразвивающего вида № 26 с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей»

Вы можете указать Вашу фамилию, имя, отчество, контактные телефоны:

Ваш возраст (укажите, сколько Вам полных лет).

Ваш пол:

□ Мужской

□ Женский

*Предлагаем оценить удовлетворенность качеством оказанных услуг по 5-ти бальной системе, где 1 - «не удовлетворены полностью», а 5 - «удовлетворены полностью»*

1. При посещении организации удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения?

1 2 3 4 5

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1 2 3 4 5

3. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в учреждении:
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-
гигиенических помещений в учреждении; удовлетворительное санитарное состояние
помещений учреждения; транспортная доступность учреждения (наличие общественного
транспорта, парковки)?

1 2 3 4 5

4. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов в учреждении?

1 2 3 4 5

5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и непосредственное оказание услуги?

1 2 3 4 5

6. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессионализмом) специалистов (педагогов) при предоставлении социальных услуг?

1 2 3 4 5

7. Готовы ли Вы рекомендовать данное учреждение родственникам и знакомым (или могли бы Вы его рекомендовать, если бы была возможность выбора учреждения)?

1 2 3 4 5

8. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данном учреждении:

*Благодарим Вас за участие в опросе!*

Заполненный экземпляр анкеты просим, Вас, направить по эл. адресу **ds26-ach@mail.ru****,**

либо предоставить распечатанный вариант в МБДОУ «Детский сад № 26» в методический кабинет, по адресу: г. Ачинск, 3 микрорайон Привокзального района, здание 26, с 8.00-17.00 (выходные дни: суббота, воскресенье).

Телефоны: 8 (39151) 3-02-07, 3-02-08